



# **CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA ESPERANÇA**

## **ESTADO DO PARANÁ**

### **DISPONIBILIZAÇÃO DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM O CIDADÃO**

A Câmara Municipal de Nova Esperança, Estado do Paraná, no exercício de suas atribuições legais e em observância aos princípios da transparência, publicidade e acesso à informação, apresenta o presente Relatório de Disponibilização dos Canais Oficiais de Comunicação com os Usuários dos Serviços Públicos.

Este relatório tem por finalidade demonstrar que o site institucional deste Poder Legislativo contém seção específica, com informações atualizadas, orientando de forma clara e acessível as formas pelas quais os cidadãos podem se comunicar com a Câmara Municipal, atendendo integralmente aos critérios exigidos pelos órgãos de controle.

#### **1. Canal Eletrônico (Site Institucional / Formulário de Atendimento)**

A Câmara Municipal de Nova Esperança disponibiliza canal eletrônico oficial para atendimento ao cidadão por meio de seu site institucional, no endereço:

🔗 <https://www2.cmne.pr.gov.br/>

No referido site, encontra-se disponível a seção de Ouvidoria / E-SIC, por meio da qual os usuários podem registrar:

- Solicitações;
- Reclamações;
- Denúncias;
- Sugestões;
- Pedidos de acesso à informação.

O canal eletrônico permanece disponível de forma ininterrupta, garantindo amplo acesso à população.

#### **2. Canal Telefônico**

O atendimento telefônico é disponibilizado por meio do seguinte número institucional:

📞 (44) 3113-1094

Este canal permite comunicação direta com a Câmara Municipal durante o horário de expediente.

#### **3. Atendimento Presencial**

O atendimento presencial é realizado na sede do Poder Legislativo, no seguinte endereço:

📍 Câmara Municipal de Nova Esperança  
Avenida Santos Dumont, nº 515

CEP: 87600-000 – Nova Esperança – Paraná

⌚ Horário de Atendimento:

De segunda a sexta-feira, das 07h30 às 13h30.